



มาตรฐานการปฏิบัติเมื่อได้รับแจ้งเหตุ (Standard Operating Procedure : SOP)

กรณีรื้อนำเที่ยวเกิดเพลิงไหม้

	การดำเนินการ	ระยะเวลา
๑. การปฏิบัติ	๑. จนท.ปจว. สถานีตำรวจท่องเที่ยวแจ้งสายตรวจ / จุดบริการนักท่องเที่ยวไปยังสถานที่เกิดเหตุโดยด่วน	ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับแจ้งเหตุ
	๒. อำนาจความสะดวก ให้แก่นักท่องเที่ยวตามสถานการณ์	ดำเนินการทันทีเมื่อถึงที่เกิดเหตุ
	๓. กรณีนักท่องเที่ยวได้รับบาดเจ็บให้ปฐมพยาบาลเบื้องต้น	ดำเนินการทันทีเมื่อถึงที่เกิดเหตุ
	๔. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ - แจ้งหน่วยดับเพลิงในพื้นที่ - แจ้งสถานีตำรวจในพื้นที่ - แจ้งชุดสืบสวน - แจ้งโรงพยาบาล - แจ้งสมาคมกุ้ยทางน้ำ - แจ้งกรมเจ้าท่า - แจ้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับแจ้งเหตุ
	๕. นำนักท่องเที่ยวส่งโรงพยาบาลใกล้เคียง	ดำเนินการทันทีเมื่อถึงที่เกิดเหตุ
	๖. บันทึกรายละเอียดเหตุการณ์เหตุการณ์	ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับแจ้งเหตุ
	๗. ถ่ายสำเนาหนังสือเดินทาง เอกสารสำคัญของนักท่องเที่ยวผู้ประสบเหตุ	ดำเนินการทันทีเมื่อถึงที่เกิดเหตุ
	๘. แจ้งญาตินักท่องเที่ยวผู้ประสบเหตุให้ทราบ - อำนาจความสะดวกเป็นเจ้าหน้าที่ล่ามแปล - ประสานงาน	ดำเนินการทันทีเมื่อถึงที่เกิดเหตุ
	๙. ตรวจสอบใบอนุญาตเรือ ใบคนขับเรือ ใบนายท้าย ใบช่างกลเรือ เพื่อหาผู้รับผิดชอบค่าเสียหายให้กับ ผู้ประสบเหตุ	ดำเนินการทันทีเมื่อถึงที่เกิดเหตุ
	๑๐. ร่วมกับพนักงานสอบสวน - รายงานเหตุไปยังสถานทูตของนักท่องเที่ยว - รายงานรายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น - ดำเนินการร่วมกับ ทกจ., ททท. ในการช่วยเหลือ ติดตามการเยียวยานักท่องเที่ยวที่ประสบเหตุ	ดำเนินการภายใน ๖ ชั่วโมงหลังจากรับแจ้งเหตุ ดำเนินการภายใน ๑ ชั่วโมง หลังจากรับแจ้งเหตุ ดำเนินการภายใน ๑ วัน หลังจากรับแจ้งเหตุ



มาตรฐานการปฏิบัติเมื่อได้รับแจ้งเหตุ (Standard Operating Procedure : SOP)

ขั้นตอน	การดำเนินการ	ระยะเวลา
๒. การสืบสวนจับกุม	๑. ประสานงานร่วมกับชุดสืบสวน	ดำเนินการภายใน ๑ ชั่วโมงเมื่อได้รับแจ้งเหตุ
	๒. ประสานกับชุดสืบสวนของสภ.ในพื้นที่ในการติดตามผู้ต้องหาเพื่อดำเนินคดีตามกฎหมาย ประสาน ข้อมูล ข่าวสารจากผู้ประกอบการประชาชนในพื้นที่ เพื่อดูติดตามจับกุมผู้กระทำความผิด มาดำเนินคดีตามกฎหมาย กรณี ศาลออกหมายจับและตำหนิรูปพรรณคนร้ายให้ขอรายละเอียดจากพนักงานสอบสวนเพื่อใช้เป็นข้อมูลใน การสืบสวนจับกุมต่อไป	ดำเนินการภายใน ๒ ชั่วโมงเมื่อได้รับแจ้งเหตุ
๓. การติดตามความคืบหน้า	กรณีคดียังไม่สิ้นสุดในชั้นพนักงานสอบสวนให้ติดตามผลคดีพร้อมประสานงานกับนักท่องเที่ยว และคู่กรณี เป็นระยะจนกว่าคดีจะแล้วเสร็จ ติดตามการช่วยเหลือดูแลผู้เสียหายให้ได้รับสิทธิ์ครบถ้วน	ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย



ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง



มาตรฐานการปฏิบัติเมื่อได้รับแจ้งเหตุ (Standard Operating Procedure : SOP)

กรณีเรือนำเที่ยวเฉี่ยวชนกัน

ขั้นตอน	การดำเนินการ	ระยะเวลา
๑. การปฏิบัติ	๑. จนท.ปจว. สถานีตำรวจท่องเที่ยวแจ้งสายตรวจ / จุดบริการนักท่องเที่ยว ไปยังสถานที่เกิดเหตุโดยด่วน อำนวยความสะดวก ให้แก่นักท่องเที่ยว ตามสถานการณ์	ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับแจ้งเหตุ
	๒. กรณีนักท่องเที่ยวได้รับบาดเจ็บให้ปฐมพยาบาลเบื้องต้น	ดำเนินการทันทีเมื่อถึงที่เกิดเหตุ
	๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ - แจ้งสถานีตำรวจในพื้นที่ - แจ้งโรงพยาบาล - แจ้งสมาคมกัญชาทางน้ำ - แจ้งกรมเจ้าท่า - แจ้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับแจ้งเหตุ
	๔. นำนักท่องเที่ยวส่งโรงพยาบาลใกล้เคียง – บันทึกรายละเอียดเหตุการณ์	ดำเนินการทันทีเมื่อถึงที่เกิดเหตุ
	๕. ถ่ายสำเนาหนังสือเดินทาง เอกสารสำคัญของนักท่องเที่ยวผู้ประสบเหตุ	ดำเนินการทันทีเมื่อถึงที่เกิดเหตุ
	แจ้งญาตินักท่องเที่ยวผู้ประสบเหตุให้ทราบ อำนวยความสะดวกเป็นเจ้าหน้าที ลามแปล	ดำเนินการทันทีเมื่อถึงที่เกิดเหตุ
	๖. ประสานงานร่วมกับพนักงานสอบสวน กรณีมีคู่กรณีและนักท่องเที่ยว สามารถยอมความกันได้ให้อำนวยความสะดวกในการประสานงานจนกว่า คดีจะแล้วเสร็จ	ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย
	๗. ตรวจสอบใบอนุญาตเรือ ใบคนขับเรือ ใบนายท้าย ใบช่างกลเรือ เพื่อหา ผู้รับผิดชอบค่าเสียหายให้กับผู้ประสบเหตุ	ดำเนินการทันทีเมื่อถึงที่เกิดเหตุ
๒. การสืบสวนจับกุม	๘. รายงานรายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น	ดำเนินการภายใน ๑ ชั่วโมงเมื่อรับแจ้งเหตุ
	- ประสานงานร่วมกับชุดสืบสวน	ดำเนินการภายใน ๑ ชั่วโมงเมื่อได้รับแจ้งเหตุ
	- ประสานกับชุดสืบสวนของสภ.ในพื้นที่ในการติดตามผู้ต้องหา เพื่อดำเนินคดีตามกฎหมาย	ดำเนินการภายใน ๑ ชั่วโมงเมื่อได้รับแจ้งเหตุ
	- ประสานข้อมูลข่าวสารจากผู้ประกอบการ ประชาชนในพื้นที่ เพื่อดูติดตามจับกุม ผู้กระทำความผิดมาดำเนินคดี ตามกฎหมาย	ดำเนินการภายใน ๒ ชั่วโมงเมื่อได้รับแจ้งเหตุ
	- กรณีศาลออกหมายจับและดำเนินรูปพรรณคนร้าย ให้ขอรายละเอียด จากพนักงานสอบสวนเพื่อใช้เป็นข้อมูล ในการสืบสวนจับกุมต่อไป	ดำเนินการเมื่อได้รับข้อมูลจากพนักงานสอบสวน
๓. การติดตาม ความเป็นความคืบหน้า	กรณีคดียังไม่สิ้นสุดในชั้นพนักงานสอบสวนให้ติดตามผลคดีพร้อมประสานงาน กับนักท่องเที่ยวและคู่กรณีเป็นระยะจนกว่าคดีจะแล้วเสร็จ ติดตามการช่วยเหลือ ดูแลผู้เสียหายให้ได้รับสิทธิครบถ้วน - ติดตามการไกล่เกลี่ยของคู่กรณีกับนักท่องเที่ยว - ตรวจสอบใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวบริษัทประกันภัยว่ามีไว้ถูกต้องหรือไม่	ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย



ข้อมูลกฎหมายที่เกี่ยวข้อง



มาตรฐานการปฏิบัติเมื่อได้รับแจ้งเหตุ (Standard Operating Procedure : SOP)

กรณีนักท่องเที่ยวถูกประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน

ขั้นตอน	การดำเนินการ	ระยะเวลา
๑. การปฏิบัติ	๑. จนท.ปจว. สถานีตำรวจท่องเที่ยวแจ้งสายตรวจ / จุดบริการนักท่องเที่ยวไปยังสถานที่เกิดเหตุโดยด่วน บันทึก รายละเอียด พกติดการณ์เหตุการณ์	ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับแจ้งเหตุ
	๒. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ - แจ้งสถานีตำรวจในพื้นที่ - แจ้งชุดสืบสวน - แจ้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว - แจ้งบริษัทประกันภัยของนักท่องเที่ยว - ประสานธนาคาร หรือสถาบันทางการเงินที่เกี่ยวข้อง	ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับแจ้งเหตุ
	๓. ถ่ายสำเนาหนังสือเดินทาง เอกสารสำคัญของนักท่องเที่ยว ผู้เสียหาย	ดำเนินการทันทีเมื่อถึงที่เกิดเหตุ
	๔. ช่วยเหลือติดตามทรัพย์สินในเบื้องต้น อำนวยความสะดวกเป็นเจ้าหน้าที่ล่ามแปล ประสานงานร่วมกับพนักงานสอบสวน	ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย
	๕. ร่วมกับชุดสืบสวนในการติดตามทรัพย์สิน - กรณีทรัพย์สินมีการทำประกันภัยให้อำนวยความสะดวกขอรับเงินสินไหมทดแทน - กรณีทรัพย์สินเป็นบัตรเครดิต หรือเช็คธนาคารให้อำนวยความสะดวกในการแจ้งอายัดไปยังธนาคาร ที่เกี่ยวข้อง	ดำเนินการภายใน ๑ ชั่วโมงเมื่อรับแจ้งเหตุ ดำเนินการภายใน ๑ ชั่วโมงเมื่อรับแจ้งเหตุ ดำเนินการทันทีเมื่อรับแจ้งเหตุ
	๖. รายงานรายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น	ดำเนินการภายใน ๑ ชั่วโมงเมื่อรับแจ้งเหตุ
๒. การสืบสวนจับกุม	- ประสานงานร่วมกับชุดสืบสวน (ดำเนินการภายใน ๑ ชม.) - ประสานกับชุดสืบสวนของสภ.ในพื้นที่ในการติดตามผู้ต้องหาเพื่อดำเนินคดีตามกฎหมาย - ประสานข้อมูล ข่าวสารจากผู้ประกอบการ ประชาชนในพื้นที่เพื่อติดตามจับกุมผู้กระทำความผิด มาดำเนินคดีตามกฎหมาย - กรณีศาลออกหมายจับและดำเนินรูปพรรณคนร้าย ให้ขอรายละเอียดจากพนักงานสอบสวนเพื่อใช้เป็นข้อมูล ในการสืบสวนจับกุมต่อไป	ดำเนินการภายใน ๑ ชั่วโมงเมื่อได้รับแจ้งเหตุ ดำเนินการภายใน ๑ ชั่วโมงเมื่อได้รับแจ้งเหตุ ดำเนินการภายใน ๒ ชั่วโมงเมื่อได้รับแจ้งเหตุ ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย
	๓. การติดตามความคืบหน้า	กรณีคดียังไม่สิ้นสุดในชั้นพนักงานสอบสวน ให้ติดตามผลคดีพร้อมประสานงานกับนักท่องเที่ยวเป็นระยะ จนกว่า คดีจะแล้วเสร็จกรณีนักท่องเที่ยวถูกประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน



ข้อมูลกฎหมายที่เกี่ยวข้อง



มาตรฐานการปฏิบัติเมื่อได้รับแจ้งเหตุ (Standard Operating Procedure : SOP)

กรณีนักท่องเที่ยวประสบอุบัติเหตุจราจร

ขั้นตอน	การดำเนินการ	ระยะเวลา
๑. การปฏิบัติ * กรณีเราพบเหตุ อำนวยความสะดวก ด้านการจราจรจนกว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร จะมาถึงที่เกิดเหตุ	๑. จนท.ปจว. สถานีตำรวจท่องเที่ยวแจ้งสายตรวจ / จุดบริการ	ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับแจ้งเหตุ
	นักท่องเที่ยวไปยังสถานที่เกิดเหตุโดยด่วน พร้อมประเมินสถานการณ์	
	ของเหตุที่เกิดขึ้น	
	๒. กรณีนักท่องเที่ยวได้รับบาดเจ็บให้ปฐมพยาบาลเบื้องต้น	ดำเนินการทันทีเมื่อถึงที่เกิดเหตุ
	๓. นำนักท่องเที่ยวส่งโรงพยาบาลใกล้เคียง	ดำเนินการทันทีเมื่อถึงที่เกิดเหตุ
	๔. บันทึกรายละเอียดเหตุการณ์เหตุการณ์ (ดำเนินการทันที)	ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับแจ้งเหตุ
	๕. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ - แจ้งสถานีตำรวจในพื้นที่ - แจ้งโรงพยาบาล - แจ้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับแจ้งเหตุ
	๖. ถ่ายสำเนาหนังสือเดินทาง เอกสารสำคัญของนักท่องเที่ยวผู้เสียหาย	ดำเนินการทันทีเมื่อถึงที่เกิดเหตุ
๒. การสืบสวนจับกุม *กรณีชนแล้วหลบหนี หาข้อมูลแล้วรีบแจ้งให้ เจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่ ทราบเร่งด่วนเพื่อสกัดรถ ที่ก่อเหตุ แล้วหลบหนี ตามเส้นทางอย่างทัน แว้งที	๗. อำนวยความสะดวกเป็นเจ้าหน้าที่ล่ามแปล ประสานงานร่วมกับ	ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย
	พนักงานสอบสวน กรณีมีคู่กรณีและ นักท่องเที่ยวสามารถยอมความกันได้	
	ให้อำนวยความสะดวกในการประสานงานจนกว่าคดีจะแล้วเสร็จ	
	๘. รายงานรายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น	ดำเนินการภายใน ๑ ชั่วโมงเมื่อได้รับแจ้งเหตุ
๓. การติดตาม ความคืบหน้า	- ประสานงานร่วมกับชุดสืบสวน	ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับแจ้งเหตุ
	- ประสานกับชุดสืบสวนของสภ.ในพื้นที่ในการติดตามผู้ต้องหาเพื่อ	ดำเนินการภายใน ๓๐ นาที เมื่อได้รับแจ้งเหตุ
	ดำเนินคดีตามกฎหมาย	ดำเนินการภายใน ๒ ชั่วโมงเมื่อได้รับแจ้งเหตุ
	- ประสานข้อมูลข่าวสารจากผู้ประกอบการ ประชาชนในพื้นที่ เพื่อติดตาม	ดำเนินการเมื่อได้รับข้อมูลจากพนักงานสอบสวน
	จับกุมผู้กระทำความผิดมาดำเนินคดี ตามกฎหมาย	
	- กรณีศาลออกหมายจับและดำเนินรูปพรรณคนร้าย ให้ขอรายละเอียด	
	จากพนักงานสอบสวนเพื่อใช้เป็นข้อมูล ในการสืบสวนจับกุมต่อไป	
	- กรณีคดียังไม่สิ้นสุดในชั้นพนักงานสอบสวน ให้ติดตามผลคดี	ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย
	พร้อมประสานงานกับนักท่องเที่ยวเป็นระยะ จนกว่าคดีจะแล้วเสร็จ	
	- กรณีผู้ประสบเหตุเสียชีวิตดำเนินการติดตามความคืบหน้าผลการชันสูตร	ดำเนินการทันทีที่ทราบผลจากพนักงานสอบสวน
	พลิกศพและรายงานรายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น	



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง



มาตรฐานการปฏิบัติเมื่อได้รับแจ้งเหตุ (Standard Operating Procedure : SOP)

กรณีนักท่องเที่ยวประสบเหตุพลัดหลงป่า

ขั้นตอน	การดำเนินการ	ระยะเวลา
๑. การปฏิบัติ	๑. จนท.ปจว. สถานีตำรวจท่องเที่ยวแจ้งสายตรวจ / จุดบริการนักท่องเที่ยว ไปยังสถานที่เกิดเหตุโดยด่วน บันทึก รายละเอียดเหตุการณ์เหตุการณ์	ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับแจ้งเหตุ
	๒. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ - แจ้งสถานีตำรวจในพื้นที่ - แจ้งโรงพยาบาล - แจ้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว - แจ้งอุทยานแห่งชาติ - แจ้งฝ่ายปกครอง - แจ้งญาตินักท่องเที่ยวผู้เสียหายให้ทราบ	ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับแจ้งเหตุ
	๓. ประสานงานร่วมกับพนักงานสอบสวน อำนาจความสะดวกเป็นเจ้าหน้าที่ ล่ามแปล ร่วมวางแผนในการปฏิบัติ การพร้อมจัดกำลังพร้อมยานพาหนะ ร่วมปฏิบัติการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวในสถานการณ์ฉุกเฉินกับอุทยานแห่งชาติ และ ตำรวจท่องเที่ยว	ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับแจ้งเหตุ
	๔. รายงานรายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น	ดำเนินการภายใน ๑ ชั่วโมงเมื่อได้รับแจ้งเหตุ
๒. การติดตาม ความคืบหน้า	ประสานงานร่วมกับพนักงานสอบสวนและประสานกับเจ้าหน้าที่อุทยาน เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหานักท่องเที่ยวพลัดหลงป่า ติดป้ายประชาสัมพันธ์ เพื่อป้องกันเหตุเกิดซ้ำอีกและติดตามคืบหน้านักท่องเที่ยวจนเสร็จสิ้นภารกิจ	ดำเนินการภายใน ๓ วัน นับแต่ที่ได้รับแจ้ง



ข้อมูลหมายเหตุที่เกี่ยวข้อง



มาตรฐานการปฏิบัติเมื่อได้รับแจ้งเหตุ (Standard Operating Procedure : SOP)

กรณีนักท่องเที่ยวเสียชีวิต

ขั้นตอน	การดำเนินการ	ระยะเวลา
๑. การปฏิบัติ	๑. จนท.ปจว. รับแจ้งเหตุที่สถานีตำรวจท่องเที่ยวในพื้นที่ด้วยตนเอง หรือแจ้งผ่านสายด่วน ๑๑๕๕ ผู้ประกอบการ หรือสถานีตำรวจในพื้นที่แจ้งเหตุมาที่ตำรวจท่องเที่ยวและแจ้งเหตุผ่านช่องทาง Social Media เช่น เฟสบุ๊ค หรือ อีเมลล์ ของตำรวจท่องเที่ยวให้รับแจ้งเหตุให้กับสายตรวจ / จุดบริการนักท่องเที่ยว เกาะเต่า เกาะพะงัน ไปยังสถานที่เกิดเหตุ โดยด่วน เมื่อถึงที่เกิดเหตุให้ใช้เชือกหรือ Police Line กันสถานที่เกิดเหตุทันทีและกันคนที่ไม่เกี่ยวข้องออกจากพื้นที่ เพื่อรักษาที่เกิดเหตุไว้ก่อนพนักงานสอบสวนและพิสูจน์หลักฐานจะมาถึง	ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับแจ้งเหตุ
	๒. แจ้งสถานีตำรวจในพื้นที่ - แจ้งรพพยาบาล เมื่อถึงที่เกิดเหตุใช้เชือกหรือ Police line กันที่เกิดเหตุก่อนประสานตำรวจในพื้นที่	ดำเนินการทันทีเมื่อถึงที่เกิดเหตุ
	๓. บันทึกรายละเอียดพฤติการณ์เหตุการณ์ ตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุ และสอบถามผู้ที่อยู่ในระแวกนั้นและ รายงานรายละเอียดแห่งเหตุให้ ผบ.ทท.ทราบ เบื้องต้นและร่วมกับพนักงานสอบสวนและแพทย์เวร	ดำเนินการภายใน ๑ ชั่วโมงเมื่อได้รับแจ้งเหตุ
	๔. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ - แจ้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับแจ้งเหตุ
	๕. ถ่ายสำเนาหนังสือเดินทาง เอกสารสำคัญของนักท่องเที่ยวผู้เสียชีวิต	ดำเนินการทันทีเมื่อถึงที่เกิดเหตุ
	๖. แจ้งญาตินักท่องเที่ยวผู้เสียชีวิตให้ทราบ อำนวยความสะดวกเป็นเจ้าหน้าที่ล่ามแปล ประสานงานร่วมกับ พนักงานสอบสวน ให้อำนวยความสะดวกในการประสานงานจนกว่าคดีจะแล้วเสร็จ	ดำเนินการทันทีเมื่อถึงที่เกิดเหตุ
	๗. รายงานรายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น	ดำเนินการภายใน ๑ ชั่วโมงเมื่อได้รับแจ้งเหตุ
๒. การสืบสวนจับกุม (ในกรณีเสียชีวิตผิดธรรมชาติ)	- ประสานงานร่วมกับชุดสืบสวน (ดำเนินการภายใน ๑ ชม.) - ประสานกับชุดสืบสวนของสภ.ในพื้นที่ในการติดตามผู้ต้องหาเพื่อดำเนินคดีตามกฎหมาย - ประสานข้อมูลข่าวสารจากผู้ประกอบการ ประชาชนในพื้นที่ เพื่อติดตามจับกุมผู้กระทำความผิดมาดำเนินคดี ตามกฎหมาย - กรณีศาลออกหมายจับและตำหนิรูปพรรณคนร้าย ให้ขอรายละเอียดจากพนักงานสอบสวนเพื่อใช้เป็นข้อมูล ในการสืบสวนจับกุมต่อไป	ดำเนินการภายใน ๒ ชั่วโมงเมื่อได้รับแจ้งเหตุ ดำเนินการภายใน ๒ ชั่วโมงเมื่อได้รับแจ้งเหตุ ดำเนินการภายใน ๒ ชั่วโมงเมื่อได้รับแจ้งเหตุ ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย
	๓. การติดตามความคืบหน้า	ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย ดำเนินการทันทีที่ทราบผลจากพนักงานสอบสวน



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง



มาตรฐานการปฏิบัติเมื่อได้รับแจ้งเหตุ (Standard Operating Procedure : SOP)

กรณีนักท่องเที่ยวจมน้ำทะเล

ขั้นตอน	การดำเนินการ	ระยะเวลา
๑. การปฏิบัติ	๑. จนท.ปจว. สถานีตำรวจท่องเที่ยวแจ้งสายตรวจ / จุดบริการนักท่องเที่ยวไปยังสถานที่เกิดเหตุโดยด่วน อำนวยความสะดวกให้นักท่องเที่ยวตามสถานการณ์	ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับแจ้งเหตุ
	๒. กรณีนักท่องเที่ยวได้รับบาดเจ็บให้ปฐมพยาบาลเบื้องต้น	ดำเนินการทันทีเมื่อถึงที่เกิดเหตุ
	๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ - แจ้งโรงพยาบาล - แจ้งสมาคมกู้ภัยทางน้ำ - แจ้งกรมเจ้าท่า - แจ้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับแจ้งเหตุ
	๔. นำนักท่องเที่ยวส่งโรงพยาบาลใกล้เคียง - บันทึกรายละเอียดพฤติการณ์เหตุการณ์	ดำเนินการทันทีเมื่อถึงที่เกิดเหตุ
	๕. ถ่ายสำเนาหนังสือเดินทาง เอกสารสำคัญของนักท่องเที่ยวผู้ประสบเหตุ	ดำเนินการทันทีเมื่อถึงที่เกิดเหตุ
	๖. แจ้งญาตินักท่องเที่ยวผู้ประสบเหตุให้ทราบ อำนวยความสะดวกเป็นเจ้าหน้าที่ล่ามแปล	ดำเนินการทันทีเมื่อถึงที่เกิดเหตุ
	๗. ประสานงานร่วมกับพนักงานสอบสวน -รายงานเหตุไปยังสถานทูตของนักท่องเที่ยว -รายงาน รายละเอียดให้ ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น	ดำเนินการภายใน ๑ ชั่วโมงเมื่อได้รับแจ้งเหตุ
	๘. ดำเนินการร่วมกับ ทกจ., ทพท. ในการช่วยเหลือ ติดตามการเยียวยา นักท่องเที่ยวที่ประสบเหตุ	ดำเนินการภายใน ๓ วัน นับแต่ที่ได้รับแจ้ง
๒. การติดตามความคืบหน้า	- กรณีคดียังไม่สิ้นสุดในชั้นพนักงานสอบสวนให้ติดตามผลคดีพร้อมประสานงานกับนักท่องเที่ยว และคู่กรณี เป็นระยะจนกว่าคดีจะแล้วเสร็จ - กรณีผู้ประสบเหตุเสียชีวิตดำเนินการติดตามความคืบหน้าผลการชันสูตรพลิกศพและรายงานรายละเอียด ให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น	ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย ดำเนินการทันทีที่ทราบผลจากพนักงานสอบสวน



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง



มาตรฐานการปฏิบัติเมื่อได้รับแจ้งเหตุ (Standard Operating Procedure : SOP)

กรณีนักท่องเที่ยวถูกประทุษร้ายต่อร่างกาย

ขั้นตอน	การดำเนินการ	ระยะเวลา
๑. การปฏิบัติ	๑. จนท.ปจว. สถานีตำรวจท่องเที่ยวแจ้งสายตรวจ / จุดบริการนักท่องเที่ยวไปยังสถานที่เกิดเหตุ โดยด่วน บันทึกรายละเอียดเหตุการณ์เหตุการณ์	ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับแจ้งเหตุ
	๒. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ - แจ้งสถานีตำรวจในพื้นที่ - แจ้งโรงพยาบาล - แจ้งชุดสืบสวน - แจ้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับแจ้งเหตุ
	๓. ถ่ายสำเนาหนังสือเดินทาง เอกสารสำคัญของนักท่องเที่ยวผู้เสียหาย	ดำเนินการทันทีเมื่อถึงที่เกิดเหตุ
	๔. ช่วยเหลือติดตามทรัพย์สินในเบื้องต้น อำนวยความสะดวกเป็นเจ้าหน้าที่ล่ามแปล ประสานงาน ร่วมกับ พนักงานสอบสวน	ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย
	๕. รายงานรายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น	ดำเนินการภายใน ๑ ชั่วโมงเมื่อได้รับแจ้งเหตุ
๒. การสืบสวนจับกุม	- ประสานงานร่วมกับชุดสืบสวน - ประสานกับชุดสืบสวนของ สภ.ในพื้นที่ในการติดตามผู้ต้องหาเพื่อดำเนินคดีตามกฎหมาย - ประสานข้อมูลข่าวสารจากผู้ประกอบการ ประชาชนในพื้นที่ เพื่อติดตามจับกุมผู้กระทำความผิด มาดำเนินคดี ตามกฎหมาย - กรณีศาลออกหมายจับและตำหนิรูปพรรณคนร้าย ให้ขอรายละเอียดจากพนักงานสอบสวนเพื่อใช้เป็นข้อมูล ในการสืบสวนจับกุมต่อไป	ดำเนินการภายใน ๑ ชั่วโมงเมื่อได้รับแจ้งเหตุ ดำเนินการภายใน ๒ ชั่วโมงเมื่อได้รับแจ้งเหตุ ดำเนินการภายใน ๒ ชั่วโมงเมื่อได้รับแจ้งเหตุ ดำเนินการเมื่อได้รับข้อมูลจากพนักงานสอบสวน
๓. การติดตามความคืบหน้า	กรณีคดียังไม่สิ้นสุดในชั้นพนักงานสอบสวน ให้ติดตามผลคดีพร้อมประสานงานกับนักท่องเที่ยว เป็นระยะจนกว่าคดีจะแล้วเสร็จ	ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย



ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง



มาตรฐานการปฏิบัติเมื่อได้รับแจ้งเหตุ (Standard Operating Procedure : SOP)

กรณีนักท่องเที่ยววิกฤต

ขั้นตอน	การดำเนินการ	ระยะเวลา
๑. การปฏิบัติ	๑. จนท.ปจว สถานีตำรวจท่องเที่ยวแจ้งสายตรวจ / จุดบริการนักท่องเที่ยวไปยังสถานที่เกิดเหตุ โดยด่วน	ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับแจ้งเหตุ
	๒. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ - แจ้งโรงพยาบาล - แจ้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับแจ้งเหตุ
	๓. บันทึกรายละเอียดเหตุการณ์เหตุการณ์	ดำเนินการทันทีเมื่อถึงที่เกิดเหตุ
	๔. ถ่ายสำเนาหนังสือเดินทาง เอกสารสำคัญของนักท่องเที่ยว	ดำเนินการทันทีเมื่อถึงที่เกิดเหตุ
	๕. เดินทางไปโรงพยาบาลร่วมกับโรงพยาบาล	ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับตัวบุคคลวิกฤต
	๖. ดำเนินการเกี่ยวกับประวัตินักท่องเที่ยว อาการและข้อมูลอื่นๆ เพื่อทำประวัติให้กับโรงพยาบาล	ดำเนินการทันทีเมื่อถึงที่เกิดเหตุ
	๗. แจ้งสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองเกี่ยวกับประวัตินักท่องเที่ยว	ดำเนินการทันทีเมื่อได้ข้อมูลตามข้อ ๖
๒. การติดตามความคืบหน้า	- ติดตามและให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจนเสร็จสิ้นภารกิจ - รายงานรายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น	ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับแจ้งเหตุ จนกว่าจะเสร็จสิ้นภารกิจ ดำเนินการภายใน ๑ ชั่วโมงนับแต่ได้รับแจ้งเหตุ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง